

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児 童数		回収数	
福岡東子ども発達センター・さくら園		令和 7 年 3 月 20 日				29名		26(回収率90%)	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	1		・広すぎず、狭すぎず、十分だと思います。 ・園庭に遊具がないのが寂しい。 ・室内も園庭も十分遊べるスペースがあると思います。 ・活動内容によって部屋の広さの工夫もされている。	・室内も園庭も活動によって必要なものを出し入れし、安全面や刺激の統制に配慮しています。周辺の公園を利用することもあります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1	・1クラスにつき、3人の先生がいるため、大変ありがたいです。 ・担任の先生以外にサポートの先生もいらっやって手厚いと思います。 ・どこへ行っても先生方がいてくれて、安心しました。 ・適切かどうかはわかりませんが、よく見てもらっているので、適切だと思っています。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				・室内は段差がなく、怪我のリスクが少ないので助かります。 ・イラストでわかりやすくされており、余計な装飾がないのが良いと思います。 ・工夫もしており、子どもたちにわかりやすくなっている。 ・床暖房があるのはありがたいです。 ・今日の活動が絵カードで示されているので、難聴がある娘も目で見て何をやるかわかりやすいようです。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				・いつ訪れても清潔です。 ・必要な時に合わせて道具など出して、メリハリがあると思う。 ・行事等でクラスを利用した際も、キレイにしてあるので、心地よいと思います。		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		1	・絵カードなどを使用し、事前予告されていて助かります。 ・子どもの苦手な活動は子どものペースに合わせて工夫されていると思います。 ・子どものペースに合わせた支援をしていると思う。 ・月2回、STの先生の個別訓練を受けることができ、訓練内容の報告も詳しいので助かります。 ・個人のペースにちゃんと合わせてくれます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3		7	・見ていなかったが、子どもはとでも成長している。	・2月下旬に公開予定です。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	2		1	・面談の際に個別で相談できます。 ・細かなヒアリングでニーズに合っている。報告もしてくれて家での対応に役立ちます。 ・面談で家で困っていることを聞いてもらおうと同時に、園でチャレンジできそうなことを提案してもらっていて助かります。	・支援者の見立てやご家族のニーズを聴取し、生活面、運動面、言語面、認知面、社会性などの各領域からバランスよく目標を設定し、取り組んでいます。	
	8	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	4		1	・言語発達支援をお願いしたいです。 ・いつの間にかできることが増えています。 ・専門的な知識と経験を踏まえて、設定されていると思う。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	3		2	・子どもの成長をみれば、行われていると思う。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		1	・活動が楽しかったようで、小麦粘土の日やお絵描きの日、帰ってきてからその遊びをする。まるで復習しているかのよう。 ・季節の遊びもあり、楽しそうです。 ・季節に合った活動もあって工夫されています。 ・バランスよく組み込まれていると思う。 ・月の予定表を見ると、毎日取り組む課題が様々で娘もできることが増えているように感じます。		
11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	9	9	・「いいえ」にしましたが、特に困っていません。 ・今の所おそくないと思います。 ・大人とはあると思う。子どもあるのかな。 ・難易度は高くても、他の園児との交流はとでも刺激的だと思いました。 ・無くていいです。	・近隣の保育園や幼稚園と交流を持つことも検討していますが、その際は希望を取りたいと思います。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2			・個別で説明があったので、質問しやすかったです。			
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	1	2	・覚えていない。	・説明が不十分にならないよう、丁寧に行っていきます。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 一緒に先生方とペアレントトレーニングの勉強をしています。 懇談会とかは行われています。 保護者会等で情報共有が行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 家族支援としての勉強会等を検討していきます。また、さくら園で開催できない場合でも、ご家族が参加できる研修会等の情報をお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	2			<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳を通して情報交換されていて、内容を見るのが日々の楽しみです。 ちょっとしたことで伝えてくださって、ありがたいと思います。 こちらの共有はすごい。何を聞いても答えてくれる。 帰宅後から、翌登園までの間のことを朝先生に話すと担任の先生同士で共有されているのが分かり安心です。 子どもを先生に引き渡す際、体調・機嫌等の報告をしています。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> 個別に電話をしてくださったり、話を聞いてくださり、問題点を一緒に考えてくださる。 送迎の先生方と少し話せます。 回数がちょうどよい。 頻度や回数を増やしてもよい。 わからない、困っていることも言いやすい先生ばかりで、必要なことも教えて頂けて助かります。 困ったことがあれば、相談・助言してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 面談等は設定しているものとは別に、希望に応じて実施できます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			1	<ul style="list-style-type: none"> 聞かなくても先生から様子を話してもらえたりとすごく安心しています。 	
	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に親子行事があり、楽しいです。 保護者同士の交流は懇談会の時に設けられています。きょうだい向けのイベントはありませんが、行事の時に会う機会はあります。 きょうだいも参加できるイベントがある。 運動会の時、下の子も競技に参加させてもらって親としてうれしかったです。懇談会も日程を早めに教えてもらうことで参加できています。 遠足や運動会は兄弟も楽しめるので、すごく毎年楽しんでいます。 きょうだい同士の交流があると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も家族で参加できる行事は継続するとともに、きょうだいへの参加方法についても検討していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 困りごとなどに直ぐ対応していただき助かっています。 気になることを相談するとすぐに対応して下さいます。 素早い対応。 日中一時的な預かりのことで色々迷惑をかけた時も、他の園とすぐ連絡を取ってくださり、対応してもらいました！ 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2			<ul style="list-style-type: none"> 毎月の写真提供が楽しみです。 毎回とても丁寧で連絡ノートで伝えてくださって、ありがたいです。 信頼できる。 	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2			<ul style="list-style-type: none"> HPの更新を見るのが楽しみです。 毎月写真を頂くのが楽しみです。HPも遠方の親戚に見せられて良いです。 HPの通信でも知ることができる。 HPに記載されている情報に古いものや更新するべき写真が多くある。 HPが更新されたら、連絡ノートで教えてもらえるので毎月楽しみにしています。 今年度からのLINEWORKSの活躍を期待しています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> 都度確認されています。 漏れたことはない。 	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 月1回避難訓練されているのは助かります。感染症等もおたよりで教えてもらえるので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> 火災だけでなく、水害や地震、高潮など、様々な事態に備えて、訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 月1回避難訓練されているのは助かります。感染症等もおたよりで教えてもらえるので安心。 避難訓練は毎月行われているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルについては、いつでも閲覧できるようにはなっていますが、今後周知の方法について、ホームページやSNSの活用を検討したいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		1		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2			<ul style="list-style-type: none"> 少々の怪我でも先生から報告があるので、よく見てもらえると安心しています。 細かく教えてもらえた。 ちょっとした怪我でも報告されています。 よく観察してくださっている印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> 怪我や事故に至らないよう安全面には最大限配慮しつつ、そうした事態が起こった場合には今後も適切に対応していきます。 	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> 自分から進んでいきます。 		

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみで毎日確認しています。 ・毎日楽しそうにかよっています。言葉でなかなか伝えられないのですが、先生の所へ行くとき、ニコニコしていくので、毎日楽しいのが伝わってきます。 ・(「いいえ」について)うちの子の特性です。とてもいい園です。 ・行き渋りはあるものの、楽しんでいる様子。 ・さくら園に行くよ！という喜んで玄関に行きます。 ・ににごにごで帰ってくるので、そうだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。子どもたちが楽しみ、成長できるような内容を取り入れつつ、今後も精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けれます。助けられています。 ・送迎バスも1時間弱のっているのですが、親が心配するまでもなく、1時間、ちゃんと乗っているようです。 ・園長先生を始め、先生方には感謝がありません。 ・オペレッタや音楽会など、刺激的なアクティビティがもっとたくさんあったほうが良いと思う。 ・大満足です。 ・感謝と尊敬しかないです。 ・土曜日も開園して下さり、本当にありがたいです。 ・日中一時支援も利用できて、子育ての負担も減り、助かっています。いつもありがとうございます。 ・良くしていただいていると思います。いつもありがとうございます。 		