

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	糟屋子ども発達センター・さくら保育園					公表日	2025年 4月 22日	
		利用児童数	40		回収数	25		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		2	スロープや手すり、コーナカバー等を設置しています。引き続き、定期的に点検し劣化や老朽化した部分については、修理、修繕等しながら、子どもたちや保護者が安全に利用できるように努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		1	幼児療育終了後、夕方療育提供時間終了後に毎日清掃及び換気・消毒などを行っています。引き続き細やかな部分も気をつけ、心地よく過ごせるようにしていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24		1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	活動内容（紙芝居、手遊び、体操、設定課題等）は年齢や発達状況、学期等を意識しながら、取り組みやすさや挑戦しやすさも考えて設定しています。課題の内容は毎月お便りで配布しているため、お渡しする際に簡単に説明したり広報誌に掲載するなどして、保護者が課題設定の意図やイメージを持ちやすいようにしていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25					
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	7		2	就学や放デイの説明会があつて助かった。	引き続きテーマ別の家族相談会を実施します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			1	送り迎え時に丁寧に引継ぎを行っています。よりご家族のサポートができるよう、個別の面談やご相談に応じられるよう努めています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校に上がる際の放デイ等の情報を詳しく説明してくれて助かった。 ・遠足で他の保護者の方と会う機会があつて良かった。 ・保護者同士のつながりはそこまでありませんが、行事等で挨拶する程度はある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回、保護者勉強会や相談会の場を設定し、時期を分けてご案内しています。 ・行事に関しては、今後も保護者同士が交流できる場面を設定できるよう工夫しながら企画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		1	毎月のお便りは写真が沢山で園の様子が伝わってくるのでいつも楽しみにしている。	法人ホームページで自己評価を開示しています。開示していることを広報誌等で案内するなど、目に留まりやすくする方法を検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				とても丁寧に扱っていただいている。	活動予定、献立表、活動風景をまとめて広報誌を月1回発行しています。個人情報の取り扱いについては毎年アンケートにご回答いただき個人のご希望に合わせて、写真等は使用するようになっています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		2		感染症対策、非常時の訓練等のお知らせを毎月のお便りに記載しています。具体的な内容が保護者に伝わるよう、広報誌等を活用していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		2		毎月避難訓練や水害、防犯等の緊急時を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・先生が大好きで嫌がることは一度もなかったです。 ・週1回の通園でも子どもが楽しみにしていて、親として嬉しく思っています。 	担当職員やクラスのメンバーは基本的に固定し、子どもたちや保護者が慣れた支援者やお友達と安心してご利用していただけるように工夫していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・一番楽しみな場所のようにテンション高めです。 ・毎回とても楽しく通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもたちの関心や意欲を引き出し、苦手なことでもステップで挑戦できるよう調整したりして、「自分でできた！」「やってみてよかった！」と感じられるような取り組みを行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添ってサポートしていただき、通園しただけからとても成長を感じています。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧なご指導ありがとうございます。おかげさまで子どもの成長をたくさん実感させてもらえました。 ・いつもたくさんフォロー等していただき、とても感謝しています。 ・たくさん成長を感じています。 	ご家族と一緒にお子さんの課題や成長を共有していきながら、お子さん、ご家族をサポートしていきよう努めていきます。