

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		社会福祉法人玄洋会 福津子ども発達センター・さくら館				利用児童数	91名	回収数	79名
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75	0	0	4	・とても広いと思います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72	1	0	6	・何人の子ども達に何人の先生がついてくださっているのか知らないです。 ・デイに参加している姿を見ていないので、人数が適切かどうか分かりません。	・法定基準に準じた職員を配置し、一人一人に応じた支援や安全面に考慮した支援を行っています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71	2	0	6				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75	0	0	4	・よく掃除されているのを見かけます。先生達で皆でされているのがいいなと思っています。	・子どもたちが快適に過ごすことができるよう、感染症対策を踏まえた清掃を行っています。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75	2	0	2	・困りごと、子どもに合わせて対応してくれて助かっています。 ・困った時、本当に接し方がすごく勉強になります。 ・安心してます。	・職員研修を定期的に実施し、充実した支援を提供できるよう努めています。		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 (さくら館ではR7.3にホームページにて公表予定です。)						・令和7年3月に法人ホームページにて公表予定です。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	78	1	0	0				
	8 個別支援計画には、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79	0	0	0				
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78	0	0	1				
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	74	3	0	2				
保護者 への 説明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	78	0	1	0	・随分前のごとなので覚えてない部分もありますが、丁寧な説明があった記憶がないです。	・契約時にご説明を行っております。ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。		
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	79	0	0	0				
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	12	4	14	・かんしゃくがひどい時などは、本当に助けて下さり、ありがたいです。 ・担当者会議の時以外は、詳しく聞いていません。 ・子どもの行き渋りの対応や親子の関わり方など、勉強会があると有難いです。	・ニーズの確認を行い、今後の実施について検討していきます。 ・ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。		
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73	6	0	0	・連絡帳やLINEを通して、その日の子どもの様子を伝えていきます。			
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	8	1	1				
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	77	1	0	1	・詳しく聞いていないので、もう少し知りたいこともあります。	・連絡帳やLINEなどを活用し、お子様の情報共有を行っています。		
17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	17	12	32	・学期期になって交流が減ったので、シェアする機会など、中学、高校などの進学などの情報も知りたい。	・交流の場については、ニーズに応じ適宜検討していきます。 ・福祉サービスや進学に関するご相談がありましたら、いつでもお問い合わせください。			

保護者への説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71	4	0	4	・本場にすばやく私の不安をいつもぶき飛ばして下さいます。心強いです。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74	2	0	2	・未回答1	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	65	4	1	9		・定期的に事業所での様子をホームページに公開しております。 ・自己評価の結果についても、ホームページに掲載しております。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	68	0	0	1		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64	2	2	11		・各種マニュアルに基づき、様々な災害を想定した訓練を定期的実施しております。 ・訓練の様子については、お便り等でお知らせしていきます。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58	3	0	18	・まだ経験していません。	
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69	3	0	7	・先生の目が離れた時に子どもがイタズラなどした時は、危ないと思うこともありますね。	・引き続き安全面に留意した支援を行っていきます。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66	4	0	9		・速やかな連絡や具体的な状況の説明などが行えるよう努めていきます。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	76	0	1	1	・未回答1 ・前日の夜から行かないと決まりパターンで不安になる。どのような声かけがいいのか考え中です。 ・いつも笑顔で行っています。	
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	72	4	0	2	・未回答1 ・怒ったり、涙をみせる。遊び方や関わり方が分かるようになるといいです。 ・夏休み等、長時間の時は特に楽しみにしています。 ・大きくなるまでは、ずっと必要な場所とっていました。 ・楽しみにしていて、自分で準備もしています。	・子どもたちが安心して通所し、事業所での活動を楽しみながら成長していけるよう、今後も努めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	76	2	0	0	・未回答1 ・いつも手厚い支援に感謝しております。本当にありがとうございます。 ・長期休みは療育時間が短い気がしますが、決まった利用日以外の日に子どもを見てくださった時は、とても助かります。 ・とても満足しています。子どもも親も大満足です。いつもありがとうございます。	