

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	社会福祉法人玄洋会 福津子ども発達センター・さくら館
------	----------------------------

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	27	0	0	1		・館内だけでなく、公園などの地域の社会資源も活用しながら、子どもたちが伸び伸びと過ごせる環境のもと支援しています。
	2	26	0	0	2	・単独になった時は、増やしていただくとより安心です。	・法定基準に準じた職員を配置しています。 ・お子様の状況に合わせ、個別的な支援も行っています。
	3	26	2	0	0	・トイトレを考えているので、子ども用のトイレ（おまる等）の数が増えたらもっとトイレに行きやすいのかなど。	・ニーズに合わせ、環境設定の調整・工夫を引き続き行っていきます。
	4	28	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	27	1	0	0		
	6	27	0	0	1		・令和7年3月に法人ホームページにて公表予定です。
	7	28	0	0	0	・さくら館の様子を見ていただきながら、定期的に息子の状況に合わせた支援計画になっていると思います。 ・面談時も細かくヒアリングして親の考えも考慮してもらえた。	・今後もお子様の様子について情報共有をしながら、一人一人に合った支援計画の作成に努めていきます。
	8	28	0	0	0		
	9	27	0	0	1		
	10	28	0	0	0	・本人のやる気に合わせて宿題まで対応していただき助かります。	
保 護 者 へ の 説	11	27	1	0	0		
	12	28	0	0	0		
	13	19	5	0	3	・未回答1 ・なかなか療育に参加できないりびや祖父母も参加できる研修会があるといいな ・子どもとの関わり方で悩むので、プログラムがあれば参加してみたい。	・保護者様からのニーズを把握し、実施について検討していきたいです。 ・親子通園では、子どもとの関わりや育児に対する助言など、適宜実施しています。
	14	27	1	0	0	・毎回ノートに状況を書いていただいているので安心していきます。 ・毎週預ける時に体調を聞いて頂けるので出来ていると思います。	・連絡ノートやLINE、電話などを活用しながら、お子様の様子について情報共有していただけるよう引き続き努めていきます。
	15	27	1	0	0		
	16	28	0	0	0	・とてもお世話になっています。	

明 等	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の場や時間が増えるといいなと思いました。 ・すでに就学しているお子さんをお持ちのお母さんからお話を聞く機会を作ってもらったのがありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などについては、保護者様からのニーズを基に、対応を検討していきたいと思います。 ・保護者様やきょうだい児も参加できる行事を開催しています。終了後にアンケートを取り、内容を改善・調整しています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談はいつでも受け付けてくれる認識だが、どのような体制か等はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談とは別に、個別の要望に応じた対応も行ってあります。お困りのことなどございましたら、いつでもお問い合わせください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでも連絡を取るのが便利だと思います。 	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	0		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関する書類については、加錠ができるキャビネット内で管理・保管し、情報漏えいがないよう徹底しています。
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは知りません。訓練には参加しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルに基づき、様々な災害を想定した訓練を定期的実施しております。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練があり、子どもの防災意識に寄与していると思う。 ・「今日避難訓練した」と教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園においては、保護者の皆様にもお子様と一緒に訓練に参加して頂いております。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画に沿って、施設、設備、周辺環境の安全点検を定期的実施し、必要に応じて見直しを行っています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ発生していない為わかりません。 ・体調不良の際もすぐに連絡いただけました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・速やかな連絡や具体的な状況の説明などが行えるよう努めていきます。
満 足 度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何事においても抵抗感のある息子ですが、さくら館は抵抗なく通わせていただいています。 ・さくら館に通い出して色々な活動に積極的に取り組んで自信もつき、園以外の友達も出来て楽しんで学習が出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しく安心して通所し、成長の助けができるよう、今後も引き続き魅力ある施設運営に努めていきます。
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・毎回さくら館に行くことを楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・あまりに楽しいのか、保育園のお友達にも口コミで広がっています。 ・さくら館での活動中、とても活き活きとしていて、とても楽しそうです。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方には、子どものみならず親子で支援していただけており、大変感謝しております。 ・今後ともよろしくお願いたします。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・給食もおいしく頂いています。いつもありがとうございます。健康意識の高いお母さん、先生方にも会えてうれしいです。おやつ、デザートで何かお力になれるといいなと思います。 ・大変満足しています。 	