

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 宝満

配布 26 部、回収 23 部

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた上での 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	2		1	部屋を分けて配慮されています。	スペースは規定の基準を満たしております。のびのびと活動できるように屋外の活動を盛り込む等の配慮や工夫をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	19			4	職員の一覧など配布されていないので、持たれている専門や資格は詳しく分かりません。	どのような状況でも適切に対応できるように職員を配置しております。また職員の専門性を高めるために、施設内外の研修に積極的に参加し、スキルアップに努めています。職員の専門等については玄関に掲示しております。今後発信方法を検討します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされていますか	21			2	十分に配慮されていると思います。	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮をしておりますが、お気づきの点がありましたらお知らせください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	23				子どもの特性等を理解してくれて、それに沿って作成してもらっています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	22			1	イベントや公園に出かける等、工夫してくれています。	室内活動・屋外活動や季節感のある活動をプログラムに取り入れ、担当者を中心に固定化しないよう計画を立てて行っています。
保護者への 説明責任等	6	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	23					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23				連絡帳で報告してもらっています。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	1		1	利用開始時にあったのと、後日予定があります。	定期的な面談を行っております。また随時、面談の場を設けて育児の相談も受けておりますのでお声かけください。
	9	保護者同士の連携が支援されていますか	4	7	4	8	・現状で大丈夫です。 ・連携なくとも不便はありません。	保護者同士の連携において積極的な支援はしていません。必要性を感じられる方はお知らせいただくと、今後検討していきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16			7	苦情に対しての周知等があがっていない為聞いたことがないと思います。利用者から何かしら問題点や不満があれば他の方にも情報共有してほしいです。	苦情解決の体制については事業所玄関や重要事項説明書で確認ができます。直接苦情解決担当者に伝えづらい時には第三者委員に中立的に聴いてもらうことが可能です。現在のところ苦情まで至ってはいませんが、今後ともご要望をいただいた場合は速やかに、適切に対応していきます。また、情報共有につきましても、個人情報に配慮しながら可能な範囲で行うようにします。
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22			1	何かあれば連絡帳で報告してもらっています。	ゆっくりと時間を取ることが難しい保護者の方とは連絡ノートのやり取りが主になっています。お一人お一人に、より良い伝達手段を考えていきます。	

	12	定期的に事業所便りや連絡ノート、ホームページ等で活動の様子や行事等を保護者に対して発信されていますか	22			1	・連絡帳や、時々写真も入れてくれます。 ・その日あった事を細かく書いていただいて、様子も知れて嬉しいです。	定期的な事業所便りや連絡ノート、またホームページにて活動の様子やその写真、行事等をお知らせしております。
	13	事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	18	1		4		業務に関する自己評価の結果は、事業所玄関やホームページで確認していただけることをお知らせしております。今後も周知していただけるように発信していきます。
	14	個人情報に十分注意していますか	21			2		個人情報については十分に配慮しております。今後も取り扱いにおいては細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応、事故防止等について保護者への説明がなされていますか	20	1		2		各種マニュアルの策定を行い、契約時に説明をさせて頂いております。常時必要に応じて説明をさせて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	1		2		避難訓練は事業所便り等で事前にお知らせをし、年2回実施しております。実施日に利用しているお子さんが対象となっているのが現状です。利用されるお子さんが毎日変わるため、全員が避難訓練に参加することは難しいことありますが、避難訓練の回数を重ねる際には多くのお子さんが参加できるように配慮しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しんでいますか	23				・毎回行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しんでいると思います。	
	18	事業所の支援に満足していますか	22	1			・楽しく過ごさせてもらっており、有難いです。 ・疑問に思われたりすることを、もう少し教えてほしい。 ・満足しています。いつもありがとうございます。	保護者の方にお伝えした方がよい事柄は、連絡ノート、送迎時や電話等でお伝えするように心がけています。今後ご家族の方にとっても、事業所の支援に満足していただけるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。