

保護者からの事業所評価の集計結果
(放課後等デイサービス評価表)

公表： 令和6年3月

保護者（児童）への配布数

34

事業所：福津子ども発達センター・さくら館

回答数

32

割合

94.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	32				
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	32				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされていますか	32				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	32				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	32				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	21	4	・あまり子ども本人が教えてくれないので分かりません。 ・交流、活動の機会があるか分かりません。 ・地域の子や支援級の子等と交流する機会がありませんのであったらうれしいです。	・さくら館では、通常級、支援学級、支援学校などの子ども同じ部屋で活動しています。 ・障害のない子どもたちとの交流については、安全面を考慮しながら検討します。
保護者への説明等	7	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	32				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	32				
	10	保護者同士の連携が支援されていますか	10	19	3	・定期的に保護者会などあればうれしいです。（子どもと共に遠出(みかん狩り等)があればうれしいです。）	・ニーズの確認を行い、対応を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	28	3		未回答：1 ・苦情について、お話を伺ったことがないので体制は整備されているけれど、そもそも苦情がないのかなと思っています。	・苦情については、窓口や担当者を設け、契約時に説明、変更があった際にはお知らせしています。また館内にも掲示しております。具体的な内容については、個別に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか (ホームページや掲示板等で開示しています。)	31	1			
	14	個人情報に十分注意されていますか	32				
非常時等の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	31	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	30	2			・実施した訓練の内容をお便り等でお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しんでいますか	31	1		・日によって素直に受け入れない時もあります。こんどね！と行きたい様子も見られます。	・子どもたちが行きたくなるような、魅力ある施設作りを行っています。
	18	事業所の支援に満足していますか	31	1		・絵を描いたり、製作したものを持ち帰って遊んだり楽しそうです。いつもありがとうございます。 ・言語の対話、発語の訓練の時間があると尚いいと思います。	
その他							

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。