

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 福岡東子ども発達センター・さくら園

保護者等数(児童数) 28

回収数 28

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	1	0	0	・必要に合わせて遊具を設置して、十分だと思います。 ・机や椅子は必要な時にしか出されていないので、怪我につながることはないのかなと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	24	3	0	1	・子どもの様子を細かく見ていて安心できます。 ・あいあいセンターに通っているのですが、さくら園の言語聴覚士の先生ともお話してみたいです。 ・配置数はまいち分からないが、安全は確保されていると思う。 ・言語聴覚士は、もう少し多くても良いのでは。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか。	27	0	0	1	・安全に配慮されている。段差のない作りになっている。 ・本人は快適に過ごせているみたいなので、適切だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	28	0	0	0	・いつ行っても綺麗で清潔。 ・クラス教室での活動も好きですが、本人は遊戯室で遊ぶことも好きみたいです。 ・床も綺麗にされているので、遊びながら横にもなれます。 ・掃除が行き届いています。 ・床暖房も付いており、冬でも快適に過ごせています。	・日頃から感染症対策を踏まえた清掃を行い、子どもたちが快適に過ごせる環境維持に今後も努めていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*1</u> が作成されていますか	27	1	0	0	・とても丁寧に書かれています。 ・できることが増えてきたから、十分に結果になっていると思う。	
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	27	1	0	0	・分かりやすく設定されていると思います。課題カレンダーはとても見やすく、内容も充実している。 ・結果が目に見えて出ているので、行われていると思います。 ・定期的に面談をさせてもらい、園や家庭での様子を踏まえて、また要望も踏まえて計画を立てて頂いています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	25	1	0	2	・計画に沿って支援されている。 ・子どもの成長が物語っている。 ・結果が目に見えて出ているので、行われていると思います。	・モニタリング面談時に、お子様の状況について計画書を基に説明いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみな毎回様々なプログラムがあります。 ・よく考えられていると思います。 ・少しずつでもできることが増えていて、いろんな活動を通して生活力が上がっているように思います。 ・毎日活動内容が違うので、本人も楽しそうにしている。 	
	9	契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約や更新時に丁寧な説明がされています。 ・親切です。 	
保護者 への 説明等	10	児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そのように聞いています。 ・丁寧に説明してもらいました。しっかり見てもらえています。 	
	11	障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎の時の先生との会話が頼りになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達相談会や保護者懇談会時に、支援方法に関する情報共有を行っていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して、日々の出来事が知れて嬉しく思います。 ・先生方の観察力がすごいです。話しやすい雰囲気、誰にでも聞けます。 ・毎日の連絡ノートや帰りのバスから降りる時の先生からの「今日〇〇できました」等の報告が有難いし、嬉しいです。 ・連絡帳を通じたり、帰りの送迎の時などに「今日は〇〇でした」と報告をもらえるので、毎日感謝しかないです。 ・毎日の連絡帳で、その日の様子を具体的に教えて頂いたり、何か特別な出来事があった際には電話もして頂いたり、サポートしてもらっています。希望した際には、面談もして頂いています。 	
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談会が定期的であり安心できます。 ・発達相談会は日頃の様子などが知れたり、先生方に相談できる場なので有難いです。 	
	14	父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身が他の保護者さんと話をしていないので何とも言えません。 ・行事の時に先生方が私たち保護者の間に入って話を下さったりして有難い。娘が可愛がってもらっているとかいうことを教えてもらったりできて、お礼が言いやすかった。 ・行事は本人も楽しみだけど親も楽しめるので、本人より親が楽しんでいるかも。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も親子参加型の行事や保護者懇談会を定期的開催し、保護者同士の交流の場も設定していく予定です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明責任等	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27	1	0	0	・迅速かつ丁寧に対応されていて、いつも有難く思います。 ・本当に素早く行動して下さり、ちょっとしたことでも対応してくれています。	・保護者の皆様に安心して頂けるよう、今後も迅速な対応を心がけていきます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27	1	0	0	・毎日の連絡ノートがとても楽しみです。 ・情報伝達は、本当に細かくしてもらっているのが有難いです。体調不良等の件も、先生間で伝達されているので電話で一から話さなくても大丈夫です。	
	17 定期的なお便りやホームページ等で、活動概要・行事予定を保護者に対して発信されていますか	26	1	0	1	・毎月の写真入りお便りを楽しみにしています。園での様子が見られて嬉しいです。 ・お便りだけでなく声掛けもあって助かっています。 ・活動についてはお便りやホームページで写真付きで見られるのは嬉しい。行事予定については、4月時点で年間スケジュールを配布して頂けると有難い。 ・ホームページの更新が楽しみです。さくら園のみんなが頑張っている姿は見るだけでこっちも頑張ろうって気になります。 ・毎月写真を頂き、子どもの活動する様子が見れています。	
	18 業務に関する自己評価の結果は、子どもや保護者に対して発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています)	24	2	0	2	・今後チェックしてみます。 ・最初の方に自己評価についての説明を受けていたかもしれませんが、一度も目を通したことがなかったため、今後見るようにします。 ・毎月写真をもらえるので、様子が知れてすごく安心しています。友だちと笑顔で過ごしていたり、真剣に活動に取り組む姿は本人との会話にも繋がります。	・法人ホームページにて掲載しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	28	0	0	0	・ホームページへの写真掲載について毎回同意書は不要なのではと思う。年度初めだけで良いように感じる。 ・事あるごとに確認されるので安心です。	
非常時等の対応	20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	26	1	0	1	・お手紙や電話にて早急に報連相されています。 ・定期的に行われているのが分かります。 ・今回の能登半島地震のように大きな天災が起きた際、園に子どもたちがいる場合、電話もつながらないといった状況にもなった時の動き方をはっきりと把握できていないので、もう一度しっかりと教えてもらえると助かる。 ・何かあれば電話連絡、お便りにて伝えてもらえているので、安心しています。	・非常災害時の避難方法についてまとめたものを、年1回配布いたします。 ・非常災害マニュアルなどに関しては、いつでも閲覧できるように準備しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練が行われていて安心です。 ・毎月行っているみたいなので、登園中に災害が発生しても安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時に職員が慌てずに避難誘導などできるよう、毎月の訓練を継続していきます。
満足度	22	子どもはいきいきと通えていますか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうに通っています。 ・毎日行き渋りもなく、休みの日も行きたいと言っております。 ・ここに通園できて良かったです。 ・無理のないペースで集団生活ができているようで、入園してからできることも増えて楽しそうと感じている。 ・休園日でも登園したがるくらい、さくら園の先生方が大好きみたいです。感謝しています。 ・前までの園では、行きたがらなかったのが、今は自ら行きたがるほどです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しく通園し、成長していけるよう今後も努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足していますか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと早く通わせておけばと思うほど、満足しております。 ・大満足です。 ・すごく満足しています。これ以上に言葉が出ません。 ・本当に何から何までご支援いただいています。大感謝です。 	

- *1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。
- *2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- *3 児童発達支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。