

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた上での対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1				配置基準の児童指導員に加えて専門性を持った職員(保育士・社会福祉士・認定心理士等)を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	30					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30					
保護者への説明責任等	6 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	29	1				送迎の引継ぎ時や日々の連絡ノート、定期的なLINEでの活動報告等で情報を伝え合い、共通理解を図っています。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4			・職員さんに声掛けをして頂き助けられたと感じることもありましたし、しっかり見ていただいていると思います。	相談があった場合はその都度対応を行っています。
	9 保護者同士の連携が支援されているか	19	9	2		・みかん狩り、良かったです。親同士の交流があるのがよかったです。 ・先生方のご配慮や子ども達とのふれあいのあたたかさを感じ、いつもありがたいなあと思えました。また交流会があれば参加したいです。 ・さくらさんの療育を実際に見たことがないので、授業参観みたいなのをしてもらえたら嬉しいです。	保護者同士の交流の場として「さくら交流会(保護者親睦会と事業所説明会)」を令和5年度から実施しております。主に保護者の困り感の共有やそれに対してのアドバイス等を保護者同士や職員も加えて行える機会を設けています。参観についても実施できるように前向きに検討していきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2			・苦情について聞いたことがないので「どちらともいえない」にしました。	苦情があった場合には適切に対応できる体制を整えています。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				連絡帳、送り迎えの際に伝えきれない場合は電話やLINE等で丁寧に説明を行うように配慮しています。
	12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2				自己評価の結果については、法人HPIにて公表しているのをご確認ください。
13 個人情報に十分注意しているか	30						
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6		1	・説明されたかもしれませんがよく覚えていません。	各種マニュアルの策定を行い、契約時に説明をさせていただいておりますが、説明が不十分だったと思い反省しております。今後保護者の皆様へ周知徹底できるよう努めます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7		1	・訓練が行われているのかどうか知らないです。	防災マニュアルの策定を行い、年2回、消火器等を使用している避難訓練を実施しています。
満足度	16 子どもは通所を楽しんでいるか	28	1		1	・子どもも楽しかった様子でしたので保護者参加型のがあればまた行きたいです。 ・子どもが話さないでよくわかりません。	それぞれに合った活動提供を行うとともに、毎月利用児童が楽しめるようなイベント・行事を企画立案しています。
	17 事業所の支援に満足しているか	28	2			・さくらさんは安心感があります。 ・日中のパンツやオムツ交換がされておらず帰宅することがある。	いただいたご意見を全職員に周知し、トイレ誘導及び介助等必要な支援を行い帰宅するように対応しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。