

保護者からの事業所評価の集計結果
(児童発達支援)

公表：令和6年3月

保護者への配布数 30
回答数 24
割合 80%

事業所：福津子ども発達センター・さくら館

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	1	0	・とても広いと思います。	・館内だけでなく、中庭や近隣の公園・広場などの社会資源も活用し、子どもたちが思い切り体を動かせるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	23	1	0	・しっかり見て頂いて安心して頂いています。	・より専門性を高め、必要な支援ができるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	24	0	0	・手すりも子どもの位置にあり、かどにはガードもしてあり適切です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	24	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	24	0	0	・子どもに必要な支援計画を作成して下さり、ありがとうございます。	
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	22	2	0		・活動内容の紹介をお便りやブログで行っています。 ・保護者が普段の療育風景を見る機会や参観などを計画していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	23	1	0		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	22	2	0		
保護者への 説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	24	0	0		
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	24	0	0		
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	20	4	0	・勉強会(特性に応じた対応)があると嬉しいです。	・こういった内容の勉強会があるとよいか、今後アンケートなどを実施して開催を検討していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	23	1	0		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	1	0		
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	21	3	0		・勉強会と併せ、保護者会などのニーズも汲み取りながら検討したいと思っています。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	24	0	0	・心配な事があると、すぐに相談を聞いて下さり、本当に助かっています。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23	1	0		・引継ぎの時間が十分でないときは、別に時間を取って対応できるようにしています。
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	24	0	0	・毎月楽しみにしています。	・今後も活動の様子や行事等の写真を積極的に載せて紹介をしていきたいと考えています。 ・ブログのことをお便りでもお知らせしていきます。
18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています。)	24	0	0			
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	23	1	0		・個人情報の扱いについては、事前に同意書やアンケートをとって確認しています。 ・館内では鍵のかかるキャビネットで保管しています。	
非常時等の 対応	20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	23	1	0		・毎月2回、火災や地震、水害、不審者等、様々な状況下における発生を想定した訓練を行い、都度問題点を掘り下げ改善策を検討しております。 ・親子通園においては、一緒に参加していただいています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	1	0		
満足度	22 子どもは楽しんで通っていますか	23	1	0	・毎週楽しみにしていて、明日はさくら館と言ってリュックを用意して、行くのを楽しみにしています。 ・個別学習をして下さり、おかげで箸の持ち方や平仮名を子どものペースで楽しくすることができ、学ぶ楽しさを知れています。 ・いつも楽しみにしているようです。今年から単独通園になります。よろしくお願いいたします。	・今後も魅力ある施設作りに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足していますか	24	0	0	・本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、ずっとよろしく願います。 ・大満足です。今後ともよろしく願います。 ・いつもお世話になっています。支援をさくら館さんをお願いして本当に良かったです。	

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 個別支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。