

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	30	3			・外での遊びも充実させて欲しい	定期的な外での活動(園外散歩、遠足、水遊び、屋外でのルールのある遊び等)を実施していますが、お子さんの体調、気候なども見ながら、自由遊びの時間にも外で遊ぶ機会を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	32			1	・先生方一人ひとりが支援のあり方に詳しく、しっかり勉強されていると思う	契約時、年度初めの広報誌などで職員構成、資格等についてお知らせしています。わかりやすい説明を心がけていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	30		1	2	・ゆり部屋に向かうスロープの点字びょうが無い部分や浮いている場所が有。まれに小さい子どもがつまづき注意が必要	点字ブロックが取れやすくなっているため、定期的に点検、修繕を行い、安全面に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	31	1		1		毎日清掃、消毒を行っています。また、活動内容に応じて部屋や環境を調整するようにしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	32			1		保護者からの聞き取りや支援者からの見立てなども鑑みて計画を策定しています。
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	33					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	32			1	・子どもの得意に合わせて出来るように小さなステップで練習させてくれるのでとても助かっている	定期的な評価を行っています。保護者に合わせて説明の仕方を分かりやすく工夫していきます。
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	30	1		2	・夏の水遊びなどで天候での中止が続くと固定化してしまうことはあるが、楽しみにしていた活動が中止になった場合は振替があると思う ・季節によって(行事など)活動を設定していると思う	年間、月間と計画を立てて活動を実施しているため、調整が難しい場合もありますが、可能な限り活動の調整や代替案の検討を行っています。
	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	33					
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	33					
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	31	2			・質問すれば丁寧に答えてくれる ・親向けの研修会などあると思う ・声かけの方法や幼稚園での対応の仕方など一緒に考えてくれる ・お迎え時に具体的な対応を教えてくれるので、家でも活用できて助かる	現在、保護者向けの勉強会等を検討中です。保護者も職員も勉強できる機会を作っていくよう努めていきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	32	1			・たまに急いでいて伝え忘れることがある ・とても細かい事まで聞いてくださりありがたいと思っている ・先生方で情報共有がしっかりとされている ・その日の様子を細かく伝えてもらっている	引き続き、家庭や外部(保育機関)での状態や様子を丁寧に確認し、子どもの成長や発達上の課題について情報を共有する時間を大切にしています。
保護者への説明等	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	2			・個別での面談の時間などしっかり話を聞いていただきとても気持ち助かっている ・毎回お迎えの時に話を聞いていただき感謝の限りです	定期的な面談以外にも相談に応じたり、保護者と個別に話す機会を作っています。また、活動場面を通してその都度フィードバックする時間を設けるよう努めています。状況によっては、すぐに対応できない場合もあるため、必要に応じて別の日に児発管などが対応していきます。
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12	5	2	13	※未記入1 ・単独通園なので送迎の時に挨拶程度しか顔を合わせていない ・支援されていると感じたことはないが遠足の場がそれにあたるのかな?お迎えの待ち時間などチャンスはたくさんあるのでそのままでもいいと思う	保護者参加型の行事等を実施していますが、今後交流の機会を充実させていけるよう検討していきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30			3	・相談したことに対して先生を通じて担当の先生からのレスポンスが早く助かっている	保護者からの相談や申し入れにより適切に対応していけるよう、日々の振り返りや定期的な研修等の機会を確保し職員全体の知識や経験の向上を図っていきます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	33				・いつも丁寧な情報提供に感謝している	
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	33				・毎月のお便りを楽しみにしている	
	18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか(ホームページや掲示板等で開示しています。)	28			5	※未記入1 ・このアンケートでHP開示を知り拝見しました	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	32			1	・お便りの『★おたんじょうびおめでとう』に名前と生年月日が載っているのが、これは個人情報では?と感じた	個人情報の取扱い方について再確認するとともに、毎年保護者に配布している個人情報アンケートも継続していきます。お便りの記載事項について再検討し、改善していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応、防犯、感染症対応、事故防止対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	32		1		・特に説明されたことは無いように思う。おたより等で少し触れられてもえらんと安心できると思う	感染症対策、非常時の訓練等のお知らせを毎月のお便りに記載しています。具体的な内容が保護者に伝わるよう、広報誌等を活用していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31			2	・映像を見たのが心に残った様子。現実味があつたのかしみじみ話してくれた。	毎月避難訓練や水害、防犯等の緊急時を想定した訓練を行っています。
満足度	22 子どもはいきいきと通えていますか	32	1			・楽しんで通っています。よく手遊びをしています。 ・いつも楽しく通っています。毎回楽しみにしています。 ・幼稚園の併用でストレスがある集団生活から離れて、心を休ませることができるので、子どももさくらの日を楽しみにしています。 ・行き先はあるが帰る時は「今日も楽しかった」と報告あり ・通園をとても楽しみにしていました。いつも楽しかったと言っています。 ・楽しく通っていて本人も「さくら大好き」と言っています。	子どもたちや保護者が温かい雰囲気の中で楽しみながら利用してもらえるよう、環境面、職員の対応等をより良くしていけるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足していますか	33				・親子で成長することができました。本当にありがとうございました。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・本人の成長をたくさん感じる事ができました。ていねいな支援のおかげだと思えます。	

\*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

\*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*3 個別支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。