

保護者からの事業所評価の集計結果
(児童発達支援)

公表：令和5年3月

保護者への配布数 31
回答数 27
割合 87%

事業所：福達子ども発達センター・さくら館

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	24	3	0	・その日の担当の先生によってばらつきがあると思 います。でも一生懸命に対応して下さっています。	どの職員も専門性を磨くことができるよう、努力いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配 慮が適切になされていますか	26	1	0	・絵や番号もあるので子どもに分かりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい るか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっています か	27	0	0	・順番なども絵や文字で貼ってたり書いてあるので分 かりやすいです。	
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	26	1	0		
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検 討され、具体的な支援内容が設定されていますか	26	1	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	26	1	0		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	26	1	0		
保護者への 説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされましたか	27	0	0		
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童 発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	27	0	0		
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されてい ますか	19	8	0	・年齢別に成長共に反応が変わるので、家での対応 を細かく知りたい。	・個別的な相談体制を整えます。いつでもご相談ください。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康 や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	3	0	・その日の事を丁寧に説明があったり、写真を見せ ていただけるので分かりやすいです。	可能な限り、写真などを用意し、わかりやすくお伝えできるようにします。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われていますか	24	3	0	・どちらともいえないのうち1票は一は寄り ・いつでも先生達が話を聞いてくださるので安心して 過ごせています。 ・具体的に助言をしてもらえることは少しかなと感じる ことはあります。	必要に応じて都度面談や、助言を行っています。的確な助言が行えるよ う、職員一同研鑽を積んでいきたいと思ひます。
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同 士の連携が支援されていますか	20	7	0	・保護者同士ではあまり交流がないから分らない。	・引継ぎの時間、各説明会の時間などの活用を考えています。また、必要に 応じて検討いたします。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか	26	1	0	・こういう取り組みをしてほしい等、相談すると次の週 には取り込んでくださってありがたいです。 ・子どもの事や幼稚園の事や幼稚園へ連絡してくだ さったりとても助かっています。	・それぞれの家庭と幼稚園、保育園との連携を大切にしています。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされていますか	25	2	0		
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定 を保護者に対して発信されていますか	27	0	0	・毎月楽しみにしています。 ・年間スケジュールがあればありがたいです。	・年度初めのお便りで、年間予定の掲載を検討いたします。
非常時 等の対応	18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して 発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています。)	27	0	0		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	27	0	0		
	20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説 明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか	27	0	0		
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われていますか	27	0	0		
	22 子どもはいきいきと通えていますか	26	1	0	・さくら館が大好きです ・「さくら館に行きたい！」とよく言います ・「さくら館に行こう」と言って楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。毎週楽しみにしていま す。 ・最近では「せんせい」と言ってさくら館に行くのを楽 しみにしています。 ・笑ってごまかす。涙を見せる事も日によります。行 かない、と言いがずることもあります。切り替えに多 少時間を要しています。	・楽しい経験が子どもたちの成長の源です。子どもたちも保護者の方も、いつ でも安心して通うことのできるさくら館を目指します。
	23 事業所の支援に満足していますか	26	1	0	・些細なことでも話を聞いてくださって支援していただ いています。子どもがどんどん成長していくのが嬉し いです。とてもありがたいです。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・成長をすごく感じ、嬉しく思っています。	

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 個別支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。