

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 福岡東子ども発達センター・さくら園 保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	19	2	0	2	・言語発達訓練に力を入れてほしい。 ・先生方とも十分に関われているようでうれしそうです。	・訓練が十分に実施できるよう、調整していきたいと思いをます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか。	22	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	23	0	0	0		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*1</u> が作成されていますか	22	0	0	0	・少しずつできることが増えていてありがたいです。 ・未回答1	
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	22	1	0	0	・毎日いろいろな活動を楽しんでおり、できることも増えています。	・今後もご家庭での様子、園での様子を共有しながら、お子様の成長につながるよう支援していきたいと思いをます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	21	2	0	0		
	8 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	20	1	0	2		
保護者への 説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	23	0	0	0		
	10 <u>児童発達支援ガイドライン*3</u> に基づき作成された「 <u>児童発達支援計画</u> 」について、支援内容の説明がなされましたか	22	0	0	1		
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	15	3	2	3	・個別療育の進捗が止まっているような気がします。 ・ことばの成長があまり見られない。	・言語聴覚士とも相談しながら、療育の頻度・内容を検討していきたいと思いをます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	21	1	0	0	・未回答1	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	4	0	0	・コロナで集まれないので何とも言えない。 ・説明会や懇談会はあるが助言ではない。	・医師による発達相談会やモニタリング面談等でも、育児に関する助言が行えるよう努めて参ります。
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	7	1	6	・コロナで集まれないので何とも言えない。 ・親子で参加できる行事がしっかりあり親も楽しめます。 ・コロナ禍で他の保護者の方とあまり話す機会がない。 ・そこまではない。	・今後も親子参加型の行事を企画し、保護者同士の交流の場も設定していきたいと思いをます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	22	1	0	0		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0	0		
	17	定期的なお便りやホームページ等で、活動概要・行事予定を保護者に対して発信されていますか	23	0	0	0	・毎月分かりやすいお便りや写真をいただき満足です。	・今後も、活動風景の写真を掲載するなど工夫しながら、発信していきたいと思えます。
	18	業務に関する自己評価の結果は、子どもや保護者に対して発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています)	21	0	0	2	・すみません、見たことがありません。	・法人ホームページにて掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	23	0	0	0	・とても丁寧に扱っていただき感謝しています。	・情報漏洩・流出がないよう、留意します。
非常時等の対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	23	0	0	0	・きちんとお便りでお伝えいただけたので安心できます。	・月に1回、様々な災害を想定した避難訓練を実施し、様子については今後も写真等でお伝えします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	0	0	0		
満足度	22	子どもはいきいきと通えていますか	23	0	0	0	・さくら園楽しいと言っています。 ・とても楽しそうです！ ・園でやったこと、歌ったものを家でも楽しそうにしてくれます。	・今後も、子どもたちが楽しく通園し成長していけるよう、一人一人に寄り添った支援を提供して参ります。
	23	事業所の支援に満足していますか	22	1	0	0	・言語支援を除き、大変満足している。 ・子どもと上手に関わってくださって感謝しています。	・一人一人に合った支援を提供できるよう、今後も努めてまいります。

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 児童発達支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。