

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22		4		・人数が多くなった際、人と人がぶつかったり、転倒などのリスクが高くなっていた。 ・10人全員いる時は狭く感じる	令和3年度より新棟を開設したことで活動スペースは広がりました。親子通園の場合は体調不良などを理由に休みが多く全員が揃う日の方が少ないですが、保護者も参加するので定員いっぱい利用があった際は空間が狭く感じることもあったと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	24		1	1	・各先生方から子供の様子を聞くことができるため、目が行き届いていて適切と感じます。	契約時などに職員構成などについて説明しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	24		1	1	・駐車場から施設へ渡る際の横断歩道があると安心です。	子どもたちの安全面を考慮して手を繋いで移動するなど全体に注意喚起・指導しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	25		1		・清潔面は良好。一方、床の素材が滑りやすい印象をもつ。	日々の掃除に加えて消毒作業も徹底して行っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	25		1				
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	24			1	*無回答1 ・包括的支援体制の構築には、必要に応じ、児童の所属幼稚園、役場等との協議も要する(児童・保護者の求めに基づき) ・さくらでの実践内容から得た知見を基に子どもが所属する園での助言・指導・連携。保護者にも伝わるような透明化された実践。 ・子どもの様子を細かく見てくれており、支援内容を設定してくれます。 ・自由あそびの際の目標設定、その内容の共有があると更によいと感じる	丁寧なアセスメントを行い、保護者から聴き取った子ども一人一人の発達課題について職員間で協議・検討し、適切な支援を実施していきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	25				*無回答1		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	24		1		*無回答1 ・季節によっていろんな経験をさせてもらっています。	様々な活動や課題を考案し、職員間で話し合いながら提供していきます。野外活動や新しい企画を行う際は綿密に計画を練り、安全面に配慮しながら行えるようにしていきます。	
保護者への 説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26						
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	25			1			
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	24		1		1	・親研修があるとうれしいです。	感染症に伴う制限が生じる前までは年に数回保護者向けの研修を行いました。今後の情勢を鑑みながら検討したいと思います。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24			2		・頻りに1日の様子を細かく伝えてもらっており助かります。その都度相談にものってもらっています。 ・些細なことでも、双方向で共有できていると思います。	引き続き、家庭や外部(保育機関)での状態や様子を丁寧に確認し、子どもの成長や発達上の課題について情報を共有する時間を大切にしていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23			2	1	・必要に応じ、他の保護者等がいる場ではなく、個人情報保護の観点から個室(相談室)での対応が求められる。 ・子どもが不適切な行動をとった際、保護者が効果的ではない対応をしていたら、その場でより良い対応をアドバイスしたり、次回〇〇が起きたらこうしてみてもいいですか?等、積極的に助言や介入をして頂いてもいいのかなと思うことがあります。	定期的な面談以外にも相談に応じたり、保護者と個別に話す機会を作っています。また、活動場面を通してその都度フィードバックする時間を設けるよう努めています。他にも数十名小集団療育に参加している保護者がいるため、すぐに対応できない場合があったと思います。今後も必要に応じて別日に児発管などが対応していきます。
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16		3	1	6	・子どもが普段どのように活動しているか見れる機会(参観的なもの)があれば嬉しく思います。 ・父母の会には参加したことがないかもしれません。すみません。 ・コロナ禍で行事が減っているため、なかなか難しいかと思うところです。	日々の引き継ぎだけでは伝えきれないこともあるため、2月に単独通園の保護者を対象に活動風景を伝えるための行事を企画しました。今後も、職員間で意見を出し合いながら子どもたちが楽しんで、記念に残るような活動を行っていきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	24			1	1		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24			2			
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	25			1			ホームページや広報誌を通じて活動の様子などを公表していきます。
18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか(ホームページや掲示板等で開示しています。)	23			1	2	・HPを見ていません		
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25			1		・その都度確認してくださっています。		

非常時等の対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応、事故防止対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	22	2	1	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	1		3	
満足度	22	子どもはいきいきと通えていますか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。 ・行きは特性上難しいですが帰りは楽しそうにしています。 ・行きぐずることが1度もなく、楽しく通えています。 ・最初は行き渋りもありましたが現在は進んで通っています。 ・喜んで通っていますし「さくらでしたよ」等よく話してくれます ・さくら保育園が好きで毎週楽しみにしています <p>通園を重ねていくことで、子どもたち一人一人の成長がみられます。これからも一人一人に寄り添いながら“できた”“やってみよう”と思える体験を沢山提供していきたいと考えています。</p>
	23	事業所の支援に満足していますか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。 ・小さなことも相談出来、子どもの成長も感じることが出来ます。感謝です。 ・親子共に支えになっていただき、なくてはならない場所です。 ・丁寧な指導と細やかな気配り感謝しています <p>これからも様々な課題や活動内容を工夫していきます。</p>

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことでです。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 個別支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。