

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 福岡東子ども発達センター・さくら園 保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 16 | 3 | 0 | 0 | ・三輪車などの遊具があってもいいかなと思いました。 ・園庭が狭い。 | ・地域の公園や体育館の活用について、今後検討していきたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか | 18 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか | 16 | 1 | 0 | 2 | ・あまり注目していませんでしたので、どちらとも言えません。 | ・廊下には手すりを設置しております。危険な箇所については、ガードクッションで覆う等、今後も状況に応じて環境設定を検討・調整していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか | 18 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか | 17 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか | 18 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか | 17 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 18 | 1 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか | 16 | 3 | 0 | 0 | ・コロナの状況で学ぶ場…となると難しいのかなとは思いますが、クラスの日常(活動)の様子を録画などで見ることが出来たら、先生方の対応を家庭でも参考に取入れたり学ぶ機会になるのではないかと思います。 | ・医療講演会や発達相談会、保護者懇談会などで実施できるよう、計画していきたいと思ます。 |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか | 18 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 18 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 9 | 6 | 1 | 3 | ・コロナの影響により、行動が制限されていたためどちらとも言えません。 ・状況に応じて行事も増えてきており、楽しみに参加しています。まだまだ難しい所はあると思いますが… | ・父母の会については、発足の有無に向けてアンケート調査を行っています。 ・定期的に保護者懇談会を開催し、交流の場を提供できるよう検討していきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 適切な支援の提供 | 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 18 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 18 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 業務に関する自己評価の結果は、子どもや保護者に対して発信されていますか（ホームページや掲示板等で開示しています） | 14 | 4 | 0 | 1 | ・HPの更新があった際に一言連絡帳にてお知らせを頂ければ嬉しいです。 | ・HP更新時には、連絡ノートにシールを貼る等でお知らせをしていきたいと思っています。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか | 18 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・緊急避難時の上ぐつ、防災頭巾が必要だと思います。 | ・必要備品については、状況を見ながら検討・購入を考えていきたいと思っています。 |
| 満足度 | 22 子どもはいきいきと通えていますか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・とても楽しそうです。 ・通い出してとてもイキイキしています。本当にありがとうございます。 | ・今後も、子どもたちが楽しく通園し成長していけるよう、一人一人に寄り添った支援を提供して参ります。 |
| | 23 事業所の支援に満足していますか | 17 | 1 | 0 | 1 | | |

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 児童発達支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。