

配布児童数:23名 回答数:17名 未記入:1名（回収率78%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた上での対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	15	2		1	・事業所内をよく見ていない。	必要箇所へスロープや手すりを設置しています。週1回環境設備点検を行い、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりを行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			1		
保護者 への 説明等	6 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1	・今年度よりLINEができるようになり、利用時の様子など情報を共有できありがたかった。	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	・我々側がその時間を作れていない。	相談があった場合はその都度対応を行っています。
	9 保護者同士の連携が支援されているか	6	8	3	1	・我々側がその時間を作れていない。	保護者同士の交流の場等は特に設けておりませんが、必要に応じて検討していきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1	・実際、見聞きしたことがないのでどのような苦情が出ているのか、どのような対応をしているのかわかりません。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1	・今年度よりLINEができるようになり、利用時の様子など情報を共有できありがたかった。 ・LINEを通じて活動の様子を知ることができ、とてもありがたいです。	
	12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1		自己評価の結果については、法人HPにて公表していますのでご覧ください。
13 個人情報に十分注意しているか	17			1	・事前に写真掲載の伺いの連絡をいただいています。		
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		1		各種マニュアルの策定を行い、契約時に説明をさせていただいております。今年度は新型コロナウイルス関連の文書等を配布しています。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5		1		防災マニュアルの策定を行い、年2回、消火器等を使用しての避難訓練を実施しています。
満足 度	16 子どもは通所を楽しんでいるか	16	1		1		それぞれに合った活動提供を行うとともに、毎月利用児童が楽しめるようなイベント・行事を企画立案しています。
	17 事業所の支援に満足しているか	17			1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。