

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	2				令和3年度より新棟を開設したことで活動スペースは広がりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	1		2	・配置数などを知らない	契約時などに職員構成などについて説明しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	26	2		3		子どもたちの安全面を考慮して手を繋いで移動するなど全体に注意喚起・指導します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	30	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	31					
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	29	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	30			1		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	28	1		2		
保護者への説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	31					
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	31					
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	29		1	1		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	31					今後も個別に相談に応じたり、おきさんの様子や発達の状態についてお伝えしていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29		1	1		
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	8	3	11	・ミニ参観等、子どもの様子を見てみたい ・コロナ禍のため集まれる機会が無いのは仕方ないと思う	コロナ禍の中でも工夫し実施できる行事を模索しながら対応しました。今後も、職員間で意見を出し合いながら子どもたちが楽しんで、記念に残るような活動を行っています。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30	1				
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30	1				
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	28	2		1	・ホームページの更新があると園での様子がよく分かり嬉しい ・お便りはよく作成している。メールを活用してほしい	ホームページや広報誌を通じて活動の様子などを公表していきます。
	18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています。)	22	2	5	2		糟屋子ども発達センターホームページ「施設概要」の「自己評価表」欄にて開示しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	31						
非常時等の対応	20 緊急時対応、防犯、感染症対応、事故防止対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	25	2	1	3	・見ていないので分からない	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	3		6	・見ていないので分からない ・子どもから話を聞かないので分からない	今後も、年間スケジュールを立て万遍なくクラスの子どもたちが訓練に参加できるようにしていきます。訓練中に写真撮影など可能な範囲で行い、掲示するようにしています。
満足度	22 子どもはいきいきと通えていますか	27	2		2	・母子通園から利用しているが先生方が大好きでいつも楽しく通っている ・元気に通えて嬉しい	通園を重ねていくことで、子どもたち一人一人の成長がみられます。これからも一人一人に寄り添いながら“できた”“やってみよう”と思える体験を沢山提供していきたいと考えています。
	23 事業所の支援に満足していますか	31				・親の不安や気になる事にいつも優しく丁寧に助言してくれて感謝している ・いつも応援してくれて感謝している	これからも様々な課題や活動内容を工夫していきます。

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 個別支援計画の「項目」の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。