

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	3		・よくわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされていますか	15	1		・駐車場と出入口を繋ぐスロープ付近に公用車が真横に停めてあり、通りにくい時があります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	16			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15	1		・わからない。
保護者 への 説明等	6	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	16			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1		
	9	保護者同士の連携が支援されていますか	4	8	4	・わからない。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	2		・今のところ苦情等はないです。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	1		
	12	定期的に事業所便りや連絡ノート、ホームページ等で活動の様子や行事予定を保護者に対して発信されていますか	16			
	13	事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	11	5		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意していますか	16			
	15	緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか	16			
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	3		
	17	子どもは通所を楽しんでいますか	16			
	18	事業所の支援に満足していますか	16			いつも本当にありがとうございます。

アンケートのご協力、ありがとうございました。

本評価の結果は、今後の事業における支援の質の向上及び改善を図る上で参考にさせていただきます。

「いいえ」と「どちらともいえない」の回答がある箇所を抜粋して内容の説明をさせていただきます。表と合わせてご確認ください。

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

→スペースは規定の基準を満たしています。子ども達がのびのびと活動できるように屋外の活動を盛り込む等の配慮や工夫をしております。

2. 職員の配置数や専門性は適切ですか

→どのような状況でも適切に対応できるように職員を配置しており、職員の専門性を高めるために施設内外の研修に積極的に参加しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか

→スロープ付近と駐車している公用車の間が狭く通りづらいとのことでした。ご指摘通りの状況だと捉え、早急に公用車の駐車の方法を変更しました。狭い駐車場のため保護者の皆さまにご不便をおかけしております。今後もお気づきの点がございましたらお知らせください。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

→令和3年度も引き続きコロナ禍ということがあり、限られた内容での活動となりました。調理活動や屋外活動の一部を自粛しているため、それに代わる魅力ある活動を担当者中心に計画を立て、固定化しないように行ってきました。

8. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

→決められた月に面談を行っております。また随時、面談の場を設けて育児の相談も受けておりますのでお声かけください。

9. 保護者同士の連携が支援されていますか

→保護者同士の連携において積極的な支援はしていませんが、必要に応じて個別に対応を行っております。

10. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

→苦情解決の体制については事業所玄関や重要事項説明書で確認ができます。直接苦情解決担当者に伝えづらい時には第三者委員に中立的に聴いてもらうことが可能です。また、速やかに対応を行っているため、現在まで苦情に至っていません。今後も適切に対応していきます。

11. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか

→日頃フルタイムで就労されている保護者の方とはゆっくり時間を取ることが難しく、連絡ノートのやり取りが主になっています。多忙な保護者の方に対してより良い情報伝達の手段を考え、さらに意志疎通が図れるように努めます。

13. 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか

→業務に関する自己評価の結果は、事業所玄関やホームページで確認して頂けることをお知らせしております。また、ホームページは分かりやすい位置に変更されました。今後も周知して頂けるように発信していきます。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

→定期的な避難訓練は事業所便り等で事前にお知らせをし、実施しております。実施日に利用しているお子さんが対象となっているのが現状です。利用されるお子さんが毎日変わるため、全員が避難訓練に参加することは難しいこともあります。