

保護者からの事業所評価の集計結果
(放課後等デイサービス評価表)

公表：令和4年3月

保護者(児童)への配布数

30

事業所：福津子ども発達センター・さくら館

回答数

27

割合

90.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	27	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	4	そのような機会があるか、わかりません(未回答)	感染症の状況を鑑みながら、地域の行事等に参加できるよう計画していきます。
保護者 への 説明等	7 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0		
	10 保護者同士の連携が支援されているか	9	16	2		要望があれば、対応します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	わかりません	苦情を受け付けた際は速やかに施設長に報告を行い、迅速に対応できるよう心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0		
	13 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか(ホームページや掲示板等で開示しています。)	27	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	0		保護者から要望があれば、マニュアルの開示を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0		定期的に訓練を実施しています。訓練を実施した際は、お便り等を活用し、お知らせを行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しんでいるか	27	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	いつも相談にのって下さり感謝しています。	
その他						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。