

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

配布児童数:31名 回収数24名(回収率77%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上での対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	・見学で一度行ったのみで、利用時の様子を見たことがないため、どちらとも言えません。	活動に応じて、昭和学園施設内の建物も使用しながら活動スペースは十分確保できるようにしています。ご希望があれば見学等の対応をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	22	2	0	・見学で一度行ったのみで、利用時の様子を見たことがないため、どちらとも言えません。	週1回環境設備点検を行い、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりを行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	3	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	5	0		週間で療育・活動計画を作成し、様々な活動を実施できるように取り組んでいます。
保護者への説明等	6 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0		相談があった場合はその都度対応を行っています。
	9 保護者同士の連携が支援されているか	4	12	8	・放デイではコロナもあり難しそうです。 ・どちらともいえない理由はコロナの影響で事業所への立ち入りが制限されていたり、コミュニケーションの機会が減っているからです。このような状況でも子どもたちが感染しないよう配慮いただき、また貴重な療育の機会を変わらず与えていただきありがとうございます。	保護者同士の交流の場等は特に設定しておりませんが、必要に応じて検討していきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・必要時に連絡ノートに記入。	
	12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	9	0	・知りませんでした。	自己評価の結果については、法人HPにて公表しているのでご覧ください。
13 個人情報に十分注意しているか	23	1	0			
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	1	・周知説明の点でできていない。	各種マニュアルの策定を行い、契約時に説明をさせていただいておりますが、説明が不十分であったかと思い反省しております。今後保護者の皆さまへ周知徹底できるよう努めます。今年度は新型コロナウイルス関連の文書等を配布させていただいています。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9	0		防災マニュアルの策定を行い、年2回、消火器等を使用しての避難訓練を実施しています。
満足度	16 子どもは通所を楽しんでいるか	22	2	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	24	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。