

令和2年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 宝満

配布 28 部、回収 24 部

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|-----------------|---|----|---------------|----------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 19 | 5 | | ・見学時にみただけで、サービスを受けている状況がわからないが、しっかりやっていると信じています(1~3に該当) |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 19 | 4 | | ・無回答 1 ・よく分かりません ・詳しく知りません |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされていますか | 22 | 2 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか | 24 | | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 22 | 2 | | |
| 保護者 への 説明等 | 6 | 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 23 | 1 | | |
| | 7 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 23 | 1 | | |
| | 8 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 22 | 2 | | ・利用回数が少ないので。 |
| | 9 | 保護者同士の連携が支援されていますか | 9 | 8 | 6 | ・無回答 1 ・仕事している親としては参観等無くて有難い |
| | 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 20 | 3 | | ・無回答 1 ・苦情を言ったことが無いので分からない |
| | 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 22 | 2 | | |
| | 12 | 定期的に事業所便りや連絡ノート、ホームページ等で活動の様子や行事予定を保護者に対して発信されていますか | 23 | 1 | | |
| | 13 | 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 20 | 3 | | ・無回答 1 |
| 14 | 個人情報に十分注意していますか | 23 | 1 | | ・分からないがやっているはず | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか | 22 | 2 | | ・防犯、緊急時についてはよく知りません |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 18 | 5 | | ・無回答 1 ・ほとんどが放課後利用の為、日中にやられていると思う |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しんでいますか | 24 | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足していますか | 24 | | | ・色々とお応え頂きました ・活動や外出時の写真、ありがとうございます |