

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	・実際に見ていないので何とも言えない。 ・新しくなって見ていないので。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	・職員のことをよく知らない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	17	3	0	・実際に見ていないので何とも言えない。 ・新しくなって見ていないので。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	6	0	・毎回同じようなことをしている感じがする。 ・おそらくされているが、内容はわかりません。
保護者への説明等	6 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0	・さくら館の先生と情報共有されていますか？
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	
	9 保護者同士の連携が支援されているか	1	12	7	・自分が関わっていないだけだと思うが、特に機会がないと思う。 ・行事に参加できていないため、交流していません。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	・苦情は特にないのでわかりません。 ・特に苦情がこれまでなかったため、わかりません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	・先生によって伝達される方と、そうでない方とムラがあります。
	12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	11	0	・特に確認していない。 ・事業所に行くことはないのを見ていません。
13 個人情報に十分注意しているか	19	1	0		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10	0	・説明について特に記憶がない。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	11	0	・把握していない。
満足度	16 子どもは通所を楽しんでいるか	20	0	0	・楽しい間、落ち着いた時間を過ごせているようでありがたいです。 ・18時以降も利用させていただき大変感謝しております。
	17 事業所の支援に満足しているか	19	0	1	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。