

保護者からの事業所評価の集計結果
(放課後等デイサービス評価表)

公表：令和2年3月23日

事業所：福津子ども発達センター・さくら館

保護者等数(児童数)

39

回収数

32

割合

82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30		2		活動の様子を見ていないので、どちらとも言えない。	活動内容の見学のご希望があれば対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26		6		配置数等はわかりません。現在の数など把握していない。活動の様子を見ていないので、どちらとも言えない。	見学时に説明をさせて頂いていますが、どの職員がどのような資格を持っているかはご案内できていません。現在、お便りや掲示物等の活用を検討しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	30		2			定期的な点検を行い安全に過ごすことができるよう配慮を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31		1		とても丁寧の説明して頂き、驚いたほどです。	引き続き、保護者のニーズや子どもの様子を踏まえた上で放課後等デイサービス計画を作成していきます。確認する際も可能な範囲で直接保護者に説明を行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25		6		無記入1 とても丁寧の説明して頂き、驚いたほどです。	現在、放課後等デイサービスでは、プログラム内容のご案内をしていますが、引き続き、連絡ノート及び引継ぎの際に実施した内容の説明を行っています。
保護者 への 説明等	6 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30		2		とても丁寧の説明して頂き、驚いたほどです。	契約時に説明をさせて頂いていますが、請求書等を確認された際に、ご不明な点がありましたらいつでもお知らせください。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38				よく見て頂いています。どの先生方も寄り添ってくれて、安心して通えます。	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28		4			個別支援計画やモニタリングの確認等で定期的に面談ができるようにしていきます。
	9 保護者同士の連携が支援されているか	11	15	6		家までの送迎をお願いしているため、保護者同士で顔を合わせる機会がなくなってしまい少し寂しい気持ちです。	保護者会の開催場所の提供や情報提供を行っています。引き続き、保護者の連携を必要とされている家庭のサポートを行っていきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	11	1		無記入1 苦情の機会がありません。苦情があるのかわからないです。特に苦情がないため「いいえ」です。まだそのような状況になっていませんので、「どちらとも」とOさせて頂いています。	”苦情があるか分からない”為にどちらでもないに記入した方が多かったようです。契約時に説明をしていますが、年度初め等に定期的なご案内ができるよう検討しています。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29		3			引継ぎノート等を活用し、確実に情報を伝達できるように努めます。
	12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか(ホームページや掲示板等で開示しています。)	17	14	1		HPを見ていないのでどちらともいえない。 把握してない。	今後も自己評価アンケートを配布する際にHP内で情報を開示していることをお知らせしていきます。
13 個人情報に十分注意しているか	28		4			契約時に個人情報の扱いに関する同意書を頂いていますが、引き続き取扱いには細心の注意を払っていきます。	
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26		5		無記入1 把握してない。	さくら館では毎月災害や防災の避難訓練を実施していますが、保護者の方にお知らせができていませんでした。今後は、連絡ノート等を活用し、お知らせしたいと思います。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	13			無記入3 わからない。 把握してない。	
満足 度	16 子どもは通所を楽しんでいるか	29		3		楽しく通えます！いつもありがとうございます。	
	17 事業所の支援に満足しているか	30		2		春、夏、冬休み等の利用時間が短いと思うので、他の施設みたいに16時までとかにしてほしいと思うことはよくあります。 楽しく通えます！いつもありがとうございます。	引き続き、お子さん、保護者の方が安心してさくら館に通う、通わせることができるようにプログラムや環境の設定を行っていきます。
その他	事業所の中を見学する等がない為、「どちらともいえない」に○つけることが多いです。						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。