

| | | チェック項目 | はい | どちらか いい/いい | いい | 未記入 | ご意見 |
|--------------|----|---|----|---------------|----|-----|--|
| 環境 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 17 | 3 | 0 | 1 | ○戸建ての環境はとても良いと思う。 ○利用している子ども人数が分からないのでどちらとも言えない。 ○利用中の様子を見たことがないので、無記入。 |
| | 2 | 職員の専門性は適切ですか | 21 | 0 | 0 | 0 | ○安心して任せることができ、子どもも信頼していることがよくわかる。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 13 | 5 | 0 | 3 | ○事業所内がバリアフリーかどうか分からないので、無記入。 ○契約時にしか見たことがないのでわからない。 ○防護はされているが、階段の幅と傾斜が気になる。 |
| 適切な 支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか | 20 | 1 | 0 | 0 | ○細かく、詳しくよくできていると思う。連絡・報告を一番に望んでいるので安心している。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか | 19 | 2 | 0 | 0 | ○いつも子どもが楽しむことができる活動を企画し、色々な経験ができてありがたい。 |
| | 6 | 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 4 | 14 | 1 | 2 | ○支援学校での行事にいつも参加しているのでとてもありがたい。 |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 21 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 21 | 0 | 0 | 0 | ○デイでの出来事を話してくれるので安心している。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 18 | 2 | 0 | 1 | ○相談に乗ってくれたり、情報を伝えてくれたり助かっている。 ○保護者の希望に対してしっかりと対応していただいているのでありがたい。 |
| | 10 | 夏祭りや運動会など法人行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 5 | 12 | 3 | 1 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 16 | 1 | 0 | 4 | ○苦情がないので無記入。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 21 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 21 | 0 | 0 | 0 | ○連絡ノートを見ることを楽しみにしている。 ○写真が添えているのでとてもありがたい。 ○新職員の紹介があるので安心する。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|---|---|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意していますか | 19 | 2 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者への説明がなされていますか | 13 | 5 | 1 | 2 | ○緊急時や感染症対応はその都度、プリントでの説明があるが、マニュアル化されていることはわからなかった。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 9 | 10 | 0 | 2 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 21 | 0 | 0 | 0 | ○安心して子どもを預けることができる。 ○とても楽しみにしている。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足していますか | 21 | 0 | 0 | 0 | ○送迎時間を事前に知らせてくれることや到着前に連絡があるので助かっている。一日利用時も昼寝時間がとれることもありがたい。(子どもが休息をとれる環境でもある) |

保護者向け

放課後等デイサービス評価 まとめ

- 支援の内容、利用者負担等の説明、子どもの発達状況や課題についての保護者との共通理解については高い数値を示し、事業所の運営や支援内容について理解を得ることができている。
- 情報発信に関しても、定期的に「デイやまとだより」を発行するとともに、連絡ノートに写真を添付したことで満足度が高いことも分かった。
- 事業所への満足度に関しても高い数値を示し、子どもたちが楽しく通所し、保護者の信頼を得ている。
- 地域との交流に関しては、自治会が主催する夏祭りなどに参加している。また、イベントや屋外活動は土曜日や長期休暇中に多く実施しているため、参加者に偏りがあった。
- 保護者の連携への支援に関しては、法人行事等をポスターやチラシなどで周知を図っているが、自由参加になるため、保護者同士の連携を支援するまでには至っていない。
- 非常時の対応に関しては、必要に応じて保護者にプリントを配布し、説明を行ってきた。しかし、緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル等を作成しているものの、マニュアルの配布、説明が不十分だった。掲示を含め今後の方策を検討していく。