

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	8			未回答 1
	2	職員の専門性は適切ですか	7	1		未回答 1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	2		そこまでよく見たことがない。 未回答 1
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	8			未回答 1
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	7	1		未回答 1
	6	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	4	3	・デイの中ではないと思う。 ・学校であるので気にならない。 未回答 1
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8		1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8		1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8		1	
	10	夏祭りや運動会など法人行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	4	1	未回答 1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8		1	
	13	定期的に会報や連絡ノート等を通じて活動の様子や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	9			
	14	個人情報に十分注意していますか	7	1		未回答 1
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者への説明がなされていますか	6	2		未回答 1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	3		未回答 1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	1		
	18	事業所の支援に満足していますか	8	1		延長支援にも対応してもらい、満足している

\* 配布 11 回収 9 (回収率 81%)

\* ご意見欄の記載がほぼありませんでした。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者向け

### 放課後等デイサービス評価 まとめ

#### ○事業所のバリアフリー化について…どちらともいえない 2

事業所内に段差はあるが、ケガや事故につながるようなものは排除している。現状、車いすを常時使用する児童はいないが、利用がある場合は安全に十分に配慮し、対応している。

#### ○活動プログラムの工夫…どちらともいえない 1

課題学習が同じものばかりにならないよう、日々の個別記録を見ながら提供している。こだわりが強く、決まったことをすることで安心する児童もいるので、ケースに合わせて対応している。

#### ○地域交流、障害のない子どもとの活動…どちらともいえない 4、いいえ 3

地域交流では年に1回、津屋崎山笠の時期に飾ってある山を見に行き、その地域の方々に挨拶をしている。

#### ○支援内容、利用者負担の説明…いいえ 1

契約の際、重要事項説明書に合わせ、支援内容や利用者負担など説明を行っている。

#### ○子どもの情報を保護者と伝え合い、発達状況、課題についての共通理解…いいえ 1

日頃の様子は、送迎の際に、利用時の連絡ノートや口頭で伝えている。

#### ○保護者に対して面談、育児に関する助言などの支援…いいえ 1

面談時には家庭での様子や困りごと等、丁寧に聴き取りを行っている。また、連絡ノートなどで気になることがあれば、電話連絡し、直接話を聴くようにしている。

#### ○法人行事の開催により、保護者同士の連携を支援…どちらともいえない 4、いいえ 1

法人の夏祭りや運動会は案内を配布し、気軽に自由に参加してもらえるようにしている

#### ○苦情対応の体制整備と周知・説明、迅速な対応…どちらともいえない 2

体制整備は行っており、重要事項説明書にも記載している。契約時に保護者に説明を行っている。保護者からの苦情だけでなく、要望等についてもしっかり聴き入れ、対応を行っている。

#### ○子どもや保護者との意思疎通、情報伝達の配慮…いいえ 1

日頃の様子は、利用時の連絡ノートで伝え、必要な時は電話連絡なども行っている。

#### ○個人情報の取り扱い…どちらともいえない 1

契約時に個人情報の取り扱いについて保護者に説明し、同意を得ている。個人情報を外部に漏らすことがないよう、全職員に周知している。

#### ○緊急時の対応、防犯、感染症対策のマニュアルの策定と保護者への説明

…どちらともいえない 2

マニュアルは作成しているが保護者への周知が十分ではなかった為、要望に応じて閲覧できるよ

うにするなど対応を工夫していく。

○非常災害に備えての訓練・・・どちらともいえない 3

年に 2 回避難訓練を行っているが保護者に周知していなかった為、今後は訓練の実施についてお知らせをしていく。