

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6	1		
	2 職員の専門性は適切ですか	6			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	3	2	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	6			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	5	1		
	6 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか		4	2	特になくてもいい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	6			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	5		1	
	10 夏祭りや運動会など法人行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		1	5	特に必要と思わない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	1		
	13 定期的に会報や連絡ノート等を通じて活動の様子や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	5	1		
14 個人情報に十分注意していますか	5	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者への説明がなされていますか	4	1	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	1	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	5	1		
	18 事業所の支援に満足していますか	6			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け

放課後等デイサービス評価 まとめ

- ・保護者同士の交流については学校や習い事でもできているため、当センターでの交流については必要性を感じている方は少なかった。
- ・感染症マニュアルについては以前より保護者に配布していたが、もらったことを失念されていた方が多かった。今後の対策として年度のはじめに様々なマニュアルを配布していき、共通理解を促していきたい。
- ・避難訓練については以前より様々な形式での避難訓練（災害、防犯等）を定期的に行っている。これからも継続して行い、保護者の方へ送迎時の引継ぎ時だけでなく文書などでも知らせていきたい。

概ねの保護者から放課後等デイサービスの利用について満足されていることが分かった。日々の療育が充実しており、療育の質の高さや職員の専門性の高さを多くの保護者より評価されている。年々、保護者や周辺地域からの期待も高まっており、その期待に応えられるよう努力し続けていきたい。