

保護者等向け

福津子ども発達センター放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	8	1		
	2	職員の専門性は適切ですか	8	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	9			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	9			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	8	1		
	6	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	2	6	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	2		
	10	夏祭りや運動会など法人行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	3	1	・法人行事に参加できていないためわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	1		無回答 1
	13	定期的に会報や連絡ノート等を通じて活動の様子や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	9			
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意していますか	8	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者への説明がなされていますか	6	2	1	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	2		
	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	9			・毎回楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足していますか	8	1		・すごく助かっています。

\* 配布 11 回答 9 (回収率は 82%)

\* ご意見欄の記載がほぼありませんでした。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価 まとめ

本評価表の結果は今後の事業における質の向上及び改善を図る上で参考にさせていただきました。全家族からの返答はいただけませんでしたが、それも評価の一つと受け止めて、集計結果と事業所からの内容の説明をさせていただきます。

特に、「いいえ」と「どちらともいえない」の回答が多い箇所を抜粋いたします。表と合わせて、ご確認ください。

### 適切な支援の提供

6 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか ……どちらともいえない 6、いいえ 1

▶行事等で地域との交流を行っていますが、行事の日程によっては参加できない利用児もいると思います。さくら館の立地上、近所に住んでいる子どもたちが広場で遊ぶこともあり、訪ねてきたり、声を掛けてきたりすることもあります。その際は利用している子どもたちの様子を見ながら、関わられるように職員が介入しています。地域住民の方々に親しみを持ってもらえるように、地域で催される行事に職員が参加したり、近くで遊んでいる子どもたちはこちらからも声を掛けたり積極的に交流を図っています。

### 保護者への説明等

10 夏祭りや運動会など法人行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか

……どちらともいえない 3、いいえ 1

▶法人行事は法人施設入所者が主の行事であるため、放課後等デイサービス等の利用児の参加が難しいものもあります。しかし、日程や内容においては、目の届きやすい玄関先に案内文を掲示したり、夏祭りや運動会など子どもたちが参加しやすい行事に関しては、案内文書を作成しご案内しています。また、夏期休暇中は放課後等デイサービス利用児を対象に療育訓練キャンプを実施する場合があります。その際、保護者の勉強会や交流会などを企画しています。

### 非常時の対応

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者への説明がなされていますか

……どちらともいえない 2、いいえ 1

▶契約時に施設の定めるマニュアルに沿って説明を行っています。また、変更した場合は更新の手続きを行うなど年度毎に文書で説明するようにしています。特別な場合は電話で問い合わせ頂ければ個別に説明致します。

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか

……どちらともいえない 2

▶マニュアルに従って避難訓練を定期的に行っていますが、幼児部門の訓練と合わせて年間で計画を立てていますので、どのクラスも均等に実施するために、デイサービス利用児の訓練は年に 2 回ほどと決めています。また、災害時など緊急時の受け入れ方は天災の状況に応じてその都度判断しています。参加した利用児へは、訓練の様子をノートを通じて周知してきましたが、今後は、訓練後に家庭に向けた発信方法を改善していこうと思います。